

TERMINOS, CANCELACIONES Y POLITICAS DE REEMBOLSOS.

Términos y condiciones:

PARA CONFIRMAR Y GARANTIZAR UNA RESERVACION EL HOTEL ECLIPSE DEBE RECIBIR UN DEPOSITO. UNA VEZ RECIBIDO DEPOSITO RESERVACIONES ESTAN 100% GARANTIZADAS.

CANCELACIONES DE RESERVACIONES:

NOTIFICACION DE CANCELACIONES:

EN EL DESAFORTUNADO CASO DE UNA CANCELACION FAVOR DE NOTIFICARNOS EN FORMA INMEDIATA POR ESCRITO POR FAX (984) 87 30629 , E-MAIL ([eclipsehtl@prodigy.net.mx](mailto:eclipsehtl@prodigy.net.mx)) O PERSONALMENTE.

LA FECHA DE CANCELACION ES LA FECHA EN QUE RECIBIMOS LA NOTIFICACION POR ESCRITO.

LOS REEMBOLSOS (EN EL CASO QUE APLIQUEN) SERAN HECHOS EFECTIVOS DENTRO DE 48 HORAS DE RECIBIDA LA NOTIFICACION DE CANCELACION.

CARGOS POR CANCELACIONES:

EL PLAZO DE NOTIFICACION DE CANCELACION DE UNA RESERVACION DEBERA SER NO MAYOR QUE 72 HORAS DE RECIBIDA CONFIRMACION DE RESERVACION

POR CANCELACIONES RECIBIDAS POR ESCRITO DENTRO DE 72 HORAS DE DADA CONFIRMACION DE RESERVACION, Y CON LLEGADA DENTRO DE 45 O MAS DIAS, SE COBRARA (O RETENDRA) PENALIZACION DE \$20.00 DOLARES POR CANCELACION Y SE REEMBOLSARAN DINEROS RECIBIDOS.

POR CANCELACIONES RECIBIDAS POR ESCRITO DENTRO DE 45 A 59 DIAS ANTES DE ARRIBO, Y QUE HAYAN PASADO EL PLAZO DE NOTIFICACION DE 72 HORAS, Y CON LLEGADA DENTRO DE 45 O MAS DIAS, SE COBRARA (O RETENDRA) UN 10% DEL TOTAL DE LA CANCELACION MAS UNA PENALIZACION DE \$20.00 DOLARES.

POR CANCELACIONES RECIBIDAS POR ESCRITO DENTRO DE 15 A 44 DIAS ANTES DE ARRIBO, SE COBRARA (O RETENDRA) UN 15% DEL TOTAL DE LA CANCELACION MAS UNA PENALIZACION DE \$20.00 DOLARES.

POR CANCELACIONES RECIBIDAS POR ESCRITO DENTRO DE 14 DIAS ANTES DE ARRIBO NO SON REEMBOLSABLES.

RESERVACIONES HECHAS A ULTIMA HORA Y CONFIRMADAS DENTRO DE UN PERIODOD DE 14 DIAS O MENOR A LA FECHA DE ARRIBO Y LUEGO CANCELADAS DENTRO DE ESTE MISMO PERIODO NO SON REEMBOLSABLES

TARIFAS, DEPOSITOS E IMPUESTOS: A NO SER ESPECIFICADO DE OTRO MODO, TARIFAS SON PARA DOS ADULTOS POR HABITACION E INCLUYEN SOLO ALOJAMIENTO.

BALANCE E IMPUESTOS DEBEN SER PAGADOS AL MOMENTO DE HACER CHECK IN EN EL HOTEL.

DEPOSITOS Y PAGOS NO SON CANJEABLES NI TRANSFERIBLES A OTRO GRUPO.

LLEGADAS ANTICIPADAS A RESERVACIONES CONFIRMADAS TENDRAN UN CARGO EXTRA DE \$20.00 USD QUE SE AÑADIRAN A BALANCE O DIFERENCIA POR PAGAR, COMO ASIMISMO TODOS LOS CAMBIOS RESULTANTES DE ESTE CAMBIO (PERSONAS ADICIONALES, NOCHES ADICIONALES, ETC.).

EN CASO QUE SU ESTADIA SEA REDUCIDA SE HARAN LOS AJUSTES COMO SIGUE: CAMBIO DE RESERVACIONES Y REDUCCIONES DE ESTADIAS HECHAS UNA VEZ EN EL HOTEL O EN EL MOMENTO DE HACER CHECK IN:

HUESPEDES QUE DESEEN REDUCIR SUS ESTADIAS Y HACER CHECK OUT ANTES DE LA FECHA DE SALIDA CONFIRMADA POR FAVOR NOTAR:

DEPOSITOS NO SON REEMBOLSABLES Y UNA MULTA DE \$25.00 USD POR DIA SERA APLICADA Y COBRADA.

DESCARGO DE RESPONSABILIDADES DE TARIFAS EN SITIOS DE INTERNET Y OTRAS PROMOCIONES:

EL HOTEL ECLIPSE PODRA CAMBIAR TARIFAS EN SU PROPIO SITIO DE INTERNET O EN CUALQUIER OTRO SITIO EN DONDE SEA REPRESENTADO SIN PREVIO AVISO. LAS TARIFAS YA CONFIRMADAS SON GARANTIZADAS Y NO SERAN ALTERADAS.

CON EL RECIBO DE UN DEPOSITO POR PARTE DE UN CLIENTE SE ENTIENDE QUE DICHO CLIENTE HA LEIDO, ENTENDIDO Y ACEPTADO TODOS LOS TERMINOS, POLITICAS DE CANCELACION Y DE REEMBOLSOS DESCRITOS ANTERIORMENTE. Gracias por la oportunidad de servirle. Hotel Eclipse +52 (984) 87 30629

Nombre del Cliente: \_\_\_\_\_

(Favor de escribir a mano)

\_\_\_\_\_  
Firma Cliente