

Formulaire de réservation

Nom : _____

Type de chambre/appartement : _____ Nombre de chambre/appartement :

Arrivée : _____ Départ : _____

Nombre de nuits : _____ Nombre de personne par chambre :

Adultes : _____ Enfants (précisez les ages) :

Réservation faite par (détenteur carte de crédit) : _____

Adresse : _____

Date : _____

Téléphones : fixe (maison) : _____

Mobile : _____ Bureau : _____

Heure d'arrivée (très important !) : _____

Nombre de personne par chambre : _____

Nombre de lits nécessaires : _____

Observations : _____

La caution n'est pas remboursable. Si vous arrivez après 23h00, heure de fermeture de notre réception, merci de nous en informer impérativement. Dans le cas contraire, il n'y aurait personne pour vous accueillir et la caution ne serait pas remboursée. Merci de nous fournir les informations nécessaires afin que nous puissions vous contacter. En signant ce formulaire de réservation, vous en acceptez les conditions, ainsi que celles décrites dans la partie « Accord sur les termes, annulation et remboursement ».

Nom (manuscrit):

Signature :

Formulaire d'autorisation carte de crédit

A faxer à : CARIBE ALEMAN SA de CV, agent exclusif pour Hôtel Eclipse

Numéro : (52) 984 873 0629

Date : _____

Date de réservation : _____

En lieu et forme d'une empreinte de carte de crédit,

Je soussigné, _____
(nom complet, comme apparaissant sur la carte de crédit),

autorise par la présente le débit la carte suivante : _____
(type de carte)

(numéro de carte)

(date d'expiration),

ce pour la somme de (en Dollars américains) : _____

Signature du détenteur de la carte de crédit : _____

Adresse du détenteur de la carte de crédit : _____

Code postal : _____

Ville : _____

Accord sur les termes, annulation et remboursement

Afin de confirmer et garantir votre réservation, Hôtel Eclipse doit recevoir une caution. Votre réservation est définitivement garantie dès le paiement de celle-ci.

Annulation de réservation :

Dans le cas d'une annulation, merci de nous le faire savoir dans les plus brefs délais, ce par courrier électronique à l'adresse suivante : eclipsehtl@prodigy.net.mx ,

Ou par fax au numéro suivant : (52) 984 873 0629

La date d'annulation est la date à laquelle nous recevons la notification

Le remboursement, si applicable, sera effectué dans les 48 heures, à compter de la réception de la notification.

Frais d'annulation :

Quand la notification d'annulation est reçue dans les 72 heures suivant la confirmation de réservation, et 45 jours ou plus avant la date prévue d'arrivée, il y aura 20 US\$ de frais d'annulation, en dehors de quoi toute somme préalablement versée sera remboursée intégralement.

Quand la notification d'annulation est reçue entre 45 et 59 jours avant la date prévue d'arrivée (mais après 72 heures suivant la confirmation de réservation), il y aura 20 US\$ de frais d'annulation, plus 10% du prix total de la réservation, à vos frais.

Quand la notification d'annulation est reçue entre 15 et 44 jours avant la date prévue d'arrivée, seront à vos frais 15% du prix total de la réservation, plus 20US\$ de frais d'annulation.

Quand la notification d'annulation est reçue 14 jours ou moins avant la date prévue d'arrivée, il n'y aura aucun remboursement.

Les tarifs s'entendent pour 2 personnes par chambre, avec les services supplémentaires inclus (petit déjeuner, « Beach Club », vélos etc...), à moins d'un accord différent lors de la réservation.

Pour toute modification entre la date de confirmation de réservation et la date d'arrivée, 20 US \$ additionnels seront ajoutés à votre facture (personne en plus par chambre, jours supplémentaires...).

Tarifs, complément de paiement, cautions et taxes :

Les tarifs s'entendent pour 2 adultes par chambre, sauf si spécifié différemment.

Le complément de paiement (après caution) est à régler à l'arrivée à l'hôtel.

La caution et le paiement ne sont pas transférables à une tierce partie.

Changements effectués sur place (changement de réservation et réduction de séjour) :

Dans le cas où votre séjour doit être écourté, nous ajusterons le complément de paiement en conséquence. Néanmoins, la caution n'est pas remboursable et il y aura une pénalité de 25 US\$ par jour annulé.

Changement de tarif :

Les tarifs indiqués sont sujets à variation sans avis précédent. Seuls les tarifs après confirmation de réservation de notre part sont garantis.

Le paiement de la caution signifie que vous avez lu, compris et accepté les Accords sur les termes, annulation et remboursement.

En vous remerciant pour votre confiance,
Hôtel Eclipse : (52) 984 873 0629